

Sustainable Report No.146

子どもの コミュニケーションの 危険性

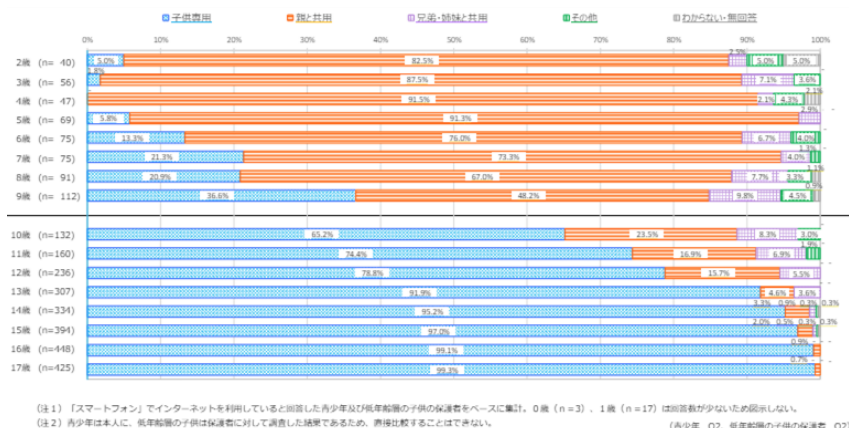


サステナブルレポートとは、サステナビリティを指標に社会課題や環境課題からテーマを選定し、それらの背景・ソリューション事例・将来への展望などを考察する独自の調査報告書です。
小川電機グループは、全従業員ひとりひとりが本レポートを作成・発信する取組みを行っています。

■ 課題の現状／経緯／影響

- **コミュニケーションが複雑化**するなか、子どもたちの34%が「グループチャットで問題が起きたことがある」と回答した。（こども家庭庁による調査）
- 学年別のスマホ所有率は、小学5～6年生で急増し、**全体の約4割強がスマホを持ち**始めている。この年齢下・監督者がいない環境化、子どもたちだけでグループチャットが半強制的成立している実情。
- 事前にルール設定がないまま、意見の相違が発生し、事象の大小を見極められないと問題が大きくなりやすい。**相手の顔が見えない**ため気が大きくなり誹謗中傷を助長し、いじめの原因にもなりえる。

■ 機器の専用率（年齢別・スマートフォン/令和5年）



出典：こども家庭庁

■ グループチャットでの問題例→SNSツールでのトラブル例

誤送信に対するフォローが出来ない

言葉・スタンプの意図が異なる意味でとられてしまう

複数人からの軽率な言葉にいじめられていると誤解を招く

言葉がエスカレートすると、相手を傷つけている事に気付かない

出典：総務省

▶ NEXT : ルールの意識

■ 実行者／解決方法／残る課題

- 2023年4月発足の行政機関「こども家庭庁」は、こどもと家庭の福祉や健康の向上を支援し、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に関する政策を検討。
- この法律に基づき、携帯電話各社はキッズスマホを展開。Hamee株式会社が開発した「Hamic」シリーズは、子どもを守る機能に特化して、追加料金なしで利用できる。
- 残念ながら、制限が利用者の意図を上回るがゆえに、キッズスマホ自体を選ばない選択をする家庭も少なくないのではないかと。

■ Hamic MIELS



出典：左右ともにHamee株式会社

■ 主な機能



▶NEXT：保護者・学校・近隣など、監督者の立ち位置を考える

■ 弊害の原因／理想／企業施策

- 子どもにもプライバシーへの配慮が必要で、ルールを「かわす」造語などによるいたちごっこも発生するなど、**監督者の関わり方に再検討が必要**である。
- 大人も子どもも一緒に話し合い、学び、オンラインにこだわらず、**コミュニケーションの方法は他にもある**ことを改めて認識することが大切である。
- サービス運営者は、ルール改善はもちろんだが、プログラミング授業のように「**教育**」の機会まで提供することが求められる。

■ コミュニケーションの方法例

SNS	電話
メール	顔を合わせたの対話
手紙	ケンカ?? お風呂??

■ 現代の情報教育例？道徳？

9 安心してスマホを使うためのお役立ち情報①

フィルタリングの活用

携帯電話事業者が提供するフィルタリング

フィルタリングは、青少年がインターネットを利用する際、薬物などの違法な情報や出会い系・アダルト系のサイト等の不適切な情報の閲覧及び年齢区分に合わないサービスやコンテンツの利用の制限・調整ができる、こどもの安全を守るためのツールです。

保護者には、お子様の発達段階に応じ、フィルタリングを利用するなどの方法によりお子様のインターネット利用の適切な管理に努める義務が定められています。

10 安心してスマホを使うためのお役立ち情報②

OS事業者が提供するサービス

OS事業者が提供するペアレンタルコントロール機能で、閲覧できるWEBコンテンツや起動できるアプリの、年齢に合わせた制限やサイト・アプリごとの個別の管理ができます。

スクリーンタイムやファミリー共有、Digital Wellbeing/ファミリーリンク (Android/スマホ) は、大人の時間管理ツールとしても有効活用できます。

スクリーンタイムやDigital Wellbeingは、セーフサーチを使用してストドや性行為の描写や露骨な性表現を含むコンテンツを除外する、またはぼかしを入れることができます。(Googleアカウントが必要です)

便利な機能やサービスを活用して安全で楽しいネット利用を!

出典：こども家庭庁

本レポートをご覧いただき、ありがとうございました

■ 子供のインターネット利用に関する保護者の取組

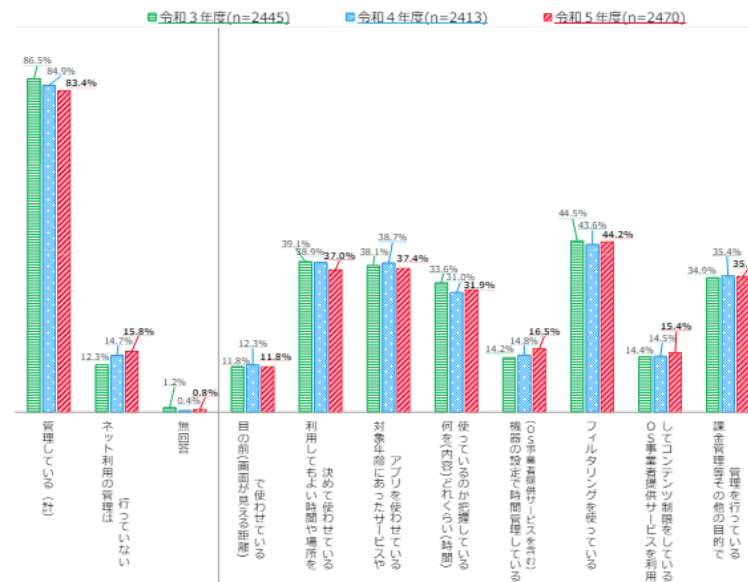
青少年の保護者の取組（スマートフォン／令和5年度）

	管理していない (計)	ネット利用の管理は行っていない	無 回答	目の前(画面)が見えぬ距離(離)で使わせている	利用してもよい時間や場所を 決めて使わせている	対象年齢にあったサービスや アプリを使わせている	何を 使っているのか把握している (計)内(計)どれくらい(時間)使 っているのか把握している	機器の設定で時間管理サービス(計)を 利用している	フィルタリングを使っている	OS事業者提供サービスを利用して OS事業者提供サービスを利用している	課金管理等その他の目的で 管理を行っている
総数 (n=2470)	83.4%	15.8%	0.8%	11.8%	37.0%	37.4%	31.9%	16.5%	44.2%	15.4%	35.3%
小学生・保護者 (10歳以上) (n= 410)	94.4%	3.4%	2.2%	30.2%	57.8%	53.9%	51.0%	22.2%	47.1%	19.8%	32.7%
中学生・保護者 (n=1005)	91.3%	8.2%	0.5%	10.0%	50.2%	44.2%	38.7%	23.5%	54.6%	19.9%	38.3%
高校生・保護者 (n=1039)	71.4%	28.0%	0.6%	6.4%	16.4%	24.6%	17.8%	7.7%	33.3%	9.5%	33.2%

出典：[こども家庭庁](#)

■ 青少年の保護者の取組の経年比較

青少年の保護者の取組の経年比較
(スマートフォン／令和3年度から令和5年度)



出典：[こども家庭庁](#)

■ 参照・引用資料

- こども家庭庁, 「令和5年度 青少年のインターネット利用環境実態調査 調査結果(速報)」, 令和6年2月
(https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/9a55b57d-cd9d-4cf6-8ed4-3da8efa12d63/fc117374/20240226_policies_youth-kankyuu_internet_research_results-etc_09.pdf)
- 総務省, 「インターネットトラブル事例集 2024年版」, 2024年5月29日参照 (https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/)
- Hamee株式会社, 「HAMIC」公式サイト, 2024年5月29日参照 (<https://hamic.ai/pages/hamic-miels?a8=6trbQtXCZpmC8z5jMvGuUWjMGrUQtWFwcpRWAWmu39JCZpr0kz5wNp5wlpU353EN891zORrw8trbcs00000004383006>)
- こども家庭庁・警察庁・消費者庁・総務省・法務省・文部科学省・経済産業省, 「ネット・スマホ活用世代の保護者が知っておきたいポイント」, 2024年1月発行 (https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/6c24f580-b700-4f64-904a-fbd0ea0a77b2/da2f641b/20240329_councils_internet-kaigi_18Q7pDv7_03.pdf)

■ サステナブルレポートに関するお問い合わせ先



小川電機株式会社

〒545-0021 大阪府大阪市阿倍野区阪南町2丁目2番4号

tel:06-6621-0031(代)

- 本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。
- 本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。
- 本レポートの配信に関して閲覧した方が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。
- 本レポートに関する知的著作権は株式会社小川電機に帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。